

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
APOYOS A LA CIUDADANÍA						
DESCRIPCIÓN:						
AYUDAS A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE CON DESPENSAS, VIÁTICOS PARA SERVICIOS MÉDICOS, MEDICAMENTOS, ESTUDIOS DE LABORATORIO Y APARATOS FUNCIONALES (MULETAS, SILLAS DE RUEDAS, BASTONES, ANDADERAS ETC.)						
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Asistencia Social, Ley de Desarrollo Social del Estado de Hidalgo, Normas Oficiales Mexicanas (NOM), Reglamentos Municipales relacionados con el bienestar social, Convenios de colaboración entre el DIF Estatal y el DIF Municipal, Ley general de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, Ley general para las personas con discapacidad.					
DOCUMENTO A OBTENER:	AYUDA POR PARTE DEL SISTEMA DIF				VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Ciudadanos de Emiliano Zapata que se encuentran en un estado de vulnerabilidad					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
SOLICITUD POR ESCRITO	ORIGINAL	Copia(S)	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 13 DE LA LEY CONSTITUCIONAL DE LA LY DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. ARTICULO 103 y 107 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULOS 07 DE LA LEY FEDERAL DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS QUE GARANTIZA EL EJERCICIO DEL RESPETO, SOLIDARIDAD, INCLUSIÓN. 			
IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE)	X	X				
RECETA MÉDICA, DICTÁMEN MÉDICO, CARNED U HOJA DE REFERENCIA	X	X				
CARTA DE AGRADECIMIENTO						
PERSONAS MORALES						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
OTROS						
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	CONTAR CON EL SUBSIDIO NECESARIO					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
JUNTA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)					JUNTA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. MARITELVI GONZALEZ GÓMEZ							
DOMICILIO:	CALLE:	ALDAMA			NO. INT. Y EXT.:	14			
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO				
C.P.:	43960		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	7489150509			N/A	N/A	emilianozapata.20202024.dif@gmail.com dif@emilianozapata.gob.mx			
Otras Oficinas Que Prestan El Servicio									
Oficina:	NO APLICA								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA								
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA			
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA				
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA								
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?								
RESPUESTA:	EN EL MOMENTO DE ENTREGAR TODA SU DOCUMENTACIÓN PARA ARMAR EXPEDIENTE								
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?								
RESPUESTA:	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA O BIEN DIRECTAMENTE CON LA DIRECTORA DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL, MTRA. MARITELVI GONZALEZ GOMEZ								
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?								
RESPUESTA:	DE 15 A 20 MINUTOS								
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ L.C.C ALAN MONTES SANCHEZ	_____ MTRA. MARITELVI GOMZALEZ GOMEZ	10-JUNIO-2025