

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:			TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
TRAMITE PARA LA COMPRA DE COLCHONES						
DESCRIPCIÓN:						
LA CIUDADANIA TIENE ACCESO A LA COMPRA DE COLCHONES						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1.- Bis. - Queda prohibida cualquier practica discriminatoria en la prestación de los bienes y servicios contenidos en los programas de Desarrollo Social. Artículo 4.- Sin perjuicio de lo que señalen otras disposiciones legales en el Estado de Hidalgo, se reconocen y consideran como derechos sociales los siguientes: III.- El derecho a la alimentación nutritiva y de calidad; IV.- El derecho a vivienda digna y decorosa; Artículo 7.- Toda persona tiene derecho a participar y a beneficiarse de los programas sociales, de acuerdo con los principios rectores de la Política Social, en los términos que establezca la normatividad de cada programa.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Comprobante de pago				VIGENCIA:	Todo el año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Toda la ciudadanía que desea realizar alguna compra.					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL PROPIETARIO Y/O DEL REPRESENTANTE LEGAL QUE SERA ACREADOR DEL PRODUCTO.	ORIGINAL	Copia(S)	Ley general de Desarrollo Social. Artículo 1.- Bis. Artículo 4,7. Artículo 13			
COMPROBANTE DE DOMICILIO		X				
REBICO DE PAGO		X				
PERSONAS MORALES						
IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL PROPIETARIO Y/O DEL REPRESENTANTE LEGAL QUE SERA ACREADOR DEL PRODUCTO.	ORIGINAL	COPIA(S)	<ul style="list-style-type: none"> ARTICULO 2 I) DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO DE HIDALGO ARTICULO 57 VII, XXV LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE HIDALGO 			
COMPROBANTE DE DOMICILIO		X				
REBICO DE PAGO		X				
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA				

OTROS										
NO APLICA				ORIGINAL NO APLICA		COPIA NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:		A FIN DE MES Y EL MES DEPENDERA DE LA FECHA DE LIQUIDACION DEL PRODUCTO			
VIGENCIA:		TODO EL AÑO								
COSTO:		CONFORME A LAS CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		X		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		VENTANILLA DE TESORERIA MUNICIPAL								
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		CONTAR CON LA DOCUMENTACION COMPLETA Y QUE HAYA EN EXISTENCIA								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
PRESIDENCIA MUNICIPAL EMILIANO ZAPATA						COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL, EDUCACION Y TURISMO					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. KATIA JOHANA GALLARDO LAZARO								
DOMICILIO:		CALLE: AV. 5 DE MAYO ESQUINA BENITO JUAREZ				NO. INT. Y EXT.:		SIN NUMERO			
COLONIA:		CENTRO			MUNICIPIO:		EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO				
C.P.: 43969		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS							
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
7489150179											
Otras Oficinas Que Prestan El Servicio											
Oficina:		NO APLICA									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			NO APLICA								
DOMICILIO:		CALLE: NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA			
COLONIA:		NO APLICA			MUNICIPIO:		NO APLICA				
C.P.: NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA							
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA		NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NO APLICA									
OTROS											
PREGUNTA FRECUENTE I:		¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?									
RESPUESTA:		A FIN DE MES Y EL MES DEPENDERA DE LA FECHA DE LIQUIDACION DEL PRODUCTO									

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?
RESPUESTA:	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?
RESPUESTA:	DE 10 A 15 MINUTOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	
KATIA JOHANA GALLARDO LAZARO	KATIA JOHANA GALLARDO LAZARO	09 DE JUNIO DE 2025