

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCION A LA CIUDADANIA									
DESCRIPCIÓN:									
SERVICIO A LA CIUDADANIA									
FUNDAMENTO LEGAL:	NO APLICA								
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA						VIGENCIA:	NO TIENE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN EL MOMENTO QUE LA CIUDADANIA TIENE ALGUNAS DUDAS DE LOS PROGRAMAS QUE SE DAN								
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
REGISTRO EN BITACORA	ORIGINAL	COPIA	NA						
	NA	NA							
PERSONAS MORALES									
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA	NA						
	NA	NA							
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA	NA						
OTROS									
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA							
	NO APLICA	NO APLICA							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:	AL MOMENTO			
VIGENCIA:	NO APLICA								
COSTO:	GRATUITO								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO APLICA	TARJETA DE CRÉDITO	NO APLICA	TARJETA DE DÉBITO	NO APLICA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO APLICA	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA								
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DEPENDE DE LAS INQUIETUDES QUE TENGA LA CIUDADANIA								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PRESIDENCIA MUNICIPAL EMILIANO ZAPATA				DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARIA CRISTINA HERNANDEZ MARTINEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 5 DE MAYO, ESQUINA BENITO JUAREZ,			NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO		
C.P.:	43969	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7489150179		108				
Otras Oficinas Que Prestan El Servicio							
Oficina:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DEBO LLEVAR ALGUN REQUISITO PARA RECIBIR LA ATENCION?						
RESPUESTA:	NO, NO LO REQUIERE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?						
RESPUESTA:	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARIA CRISTINA HERNANDEZ MARTINEZ	C. MARIA CRISTINA HERNANDEZ MARTINEZ	