

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
COBRO DE INGRESOS ORDINARIOS							
DESCRIPCIÓN:							
COBRO A LOS CONTRIBUYENTES DE ALGUN TRAMITE O SERVICIO REALIZADO EN ALGUNA DEPENDENCIA DE PRESIDENCIA MUNICIPAL							
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE INGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2025						
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO					VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el contribuyente realiza algún tramite o servicio						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
NO SE REQUIERE NINGUN DOCUMENTO ESPECIFICO PARA REALZIAR EL COBRO	ORIGINAL NO APLICA	Copia(S) NO APLICA	• LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025				
PERSONAS MORALES							
NO SE REQUIERE NINGUN DOCUMENTO ESPECIFICO PARA REALZIAR EL COBRO	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	• LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO SE REQUIERE NINGUN DOCUMENTO ESPECIFICO PARA REALZIAR EL COBRO	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	• LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025				
OTROS							
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS		
VIGENCIA:	NO APLICA						
COSTO:	LO DISPUESTO EN LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VENTANILLA DE TESORERIA MUNICIPAL						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PRESIDENCIA MUNICIPAL				TESORERIA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JENNY ZARAHÍ MONTIEL TORRES					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 5 DE MAYO, ESQUINA BENITO JUAREZ,			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO		
C.P.:	43969	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7489150179						
Otras Oficinas Que Prestan El Servicio							
Oficina:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?						
RESPUESTA:	EN UN APROXIMADO DE 10 MINUTOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?						
RESPUESTA:	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?						
RESPUESTA:	DE 10 A 15 MINUTOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. JENNY ZARAHÍ MONTIEL TORRES	LIC. JENNY ZARAHÍ MONTIEL TORRES	19/06/2025
_____	_____	