

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:			TRÁMITE:	x	SERVICIO:
<b>COBRO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE (SOLO PARA CABECERA MUNICIPAL)</b>					
DESCRIPCIÓN:					
<b>COBRO A LOS CONTRIBUYENTES DE LA CABECERA MUNICIPAL POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 11 DE LA LEY DE INGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2025				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO			VIGENCIA:	1 AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el contribuyente desea estar al corriente con su pago de agua y cumplir con sus obligaciones como ciudadano				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
IDENTIFICACION OFICIAL INAPAM CON FOTOGRAFIA DE ADULTO MAYOR (APLICA SOLAMENTE PARA REALIZAR DESCUENTOS DEL 50%)	ORIGINAL		Copia(S)	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 11 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025</li> </ul>
ACTA DE MATRIMONIO (EN CASO QUE EL TITULAR ESTE FALLECIDO Y EL ESPOSO/A DESEEN REALIZAR EL PAGO CON DESCUENTO)				X	
<b>PERSONAS MORALES</b>					
NO SE REQUIERE NINGUN DOCUMENTO ESPECIFICO PARA REALIAR EL COBRO	ORIGINAL	NO APLICA	COPIA(S)	NO APLICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 11 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025</li> </ul>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO SE REQUIERE NINGUN DOCUMENTO ESPECIFICO PARA REALIAR EL COBRO	ORIGINAL	NO APLICA	COPIA(S)	NO APLICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 11 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025</li> </ul>
<b>OTROS</b>					
NO APLICA	ORIGINAL	NO APLICA	COPIA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS	
VIGENCIA:	1 AÑO				
COSTO:	<ul style="list-style-type: none"> <li>LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 11 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025</li> </ul>				

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VENTANILLA DE TESORERIA MUNICIPAL							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
TESORERIA MUNICIPAL				TESORERIA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. JENNY ZARAHÍ MONTIEL TORRES			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 5 DE MAYO, ESQUINA BENITO JUAREZ,			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO			
C.P.:	43969	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7489150179						
<b>Otras Oficinas Que Prestan El Servicio</b>							
Oficina:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?						
RESPUESTA:	EN UN APROXIMADO DE 10 MINUTOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?						
RESPUESTA:	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUENTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?						
RESPUESTA:	DE 10 A 15 MINUTOS						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>LIC. JENNY ZARAHÍ MONTIEL TORRES</u>	<u>LIC. JENNY ZARAHÍ MONTIEL TORRES</u>	19/06/2025

