

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO				
DESCRIPCIÓN:				
SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
DOCUMENTO A OBTENER:			VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EMPRESAS QUE REQUIERAN EL SERVICIO			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL PROPIETARIO DEL TRAMITE AL SERVICIO NUMERO TELEFONICO DIRECCION DEL DOMICILIO	ORIGINAL	Copia(S) X	• ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
PERSONAS MORALES				
NO APLICA			•	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
			•	
OTROS				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	48 horas	
VIGENCIA:	NO APLICA			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VENTANILLA DE TESORERIA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PRESIDENCIA MUNICIPAL				COORDINACION DE SERVICIOS MUNICIPALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ERICK ROMERO GARCIA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 5 DE MAYO, ESQUINA BENITO JUAREZ,			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO		
C.P.:	43960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A JUEVES DE 7:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 7:00 AM A 15:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	775 1216 942 748 91 50 224				servicios.municipales@emiliano.gov.mx		
Otras Oficinas Que Prestan El Servicio							
Oficina:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NO APLICA					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?					
RESPUESTA:		EN UN PLAZO DE 48 HORAS, SI POR ALGUN REQUERIMIENTO ES NECESARIO 72 HORAS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?					
RESPUESTA:		PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?					
RESPUESTA:		DE 10 A 15 MINUTOS					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ ERICK ROMERO GARCIA	_____ ERICK ROMERO GARCIA	06/06/2025