

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<b>SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO</b>				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EMPRESAS QUE REQUIERAN EL SERVICIO			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL PROPIETARIO DEL TRAMITE AL SERVICIO NUMERO TELEFONICO DIRECCION DEL DOMICILIO	ORIGINAL	Copia(S)  X	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</li> </ul>	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
NO APLICA				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
<b>OTROS</b>				
NO APLICA				
	ORIGINAL NO APLICA	COPIA NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	48 horas
VIGENCIA:	NO APLICA			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VENTANILLA DE TESORERIA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO APLICA			

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
PRESIDENCIA MUNICIPAL				COORDINACION DE SERVICIOS MUNICIPALES			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		ERICK ROMERO GARCIA					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AV. 5 DE MAYO, ESQUINA BENITO JUAREZ,			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	SN	
<b>COLONIA:</b>	CENTRO			<b>MUNICIPIO:</b>	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO		
<b>C.P.:</b>	43960	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		LUNES A JUEVES DE 7:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 7:00 AM A 15:00 HRS			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
	775 1216 942 748 91 50 224				servicios.municipales@emiliano.gov.mx		
<b>Otras Oficinas Que Prestan El Servicio</b>							
<b>Oficina:</b>		NO APLICA					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		NO APLICA					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	NO APLICA			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	NO APLICA	
<b>COLONIA:</b>	NO APLICA			<b>MUNICIPIO:</b>	NO APLICA		
<b>C.P.:</b>	NO APLICA		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		NO APLICA		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		NO APLICA					
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?</b>					
<b>RESPUESTA:</b>		EN UN PLAZO DE 48 HORAS, SI POR ALGUN REQUERIMIENTO ES NECESARIO 72 HORAS					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		<b>¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?</b>					
<b>RESPUESTA:</b>		PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		<b>¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?</b>					
<b>RESPUESTA:</b>		DE 10 A 15 MINUTOS					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
_____ ERICK ROMERO GARCIA	_____ ERICK ROMERO GARCIA	06/06/2025