

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
RECEPCION Y ENTREGA DE PAGOS Y PENSIONES			
DESCRIPCIÓN:			
ESTA INSTANCIA FUNGIRA COMO RECEPTORA Y OTORGADORA DE LOS PAGOS QUE SE REALIZAN EN RAZON DE CONVENIOS DE PAGO Y PENSION ALIMENTICIA.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 162 FRAC. I Y II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE HIDALGO.		
DOCUMENTO A OBTENER:	RECEPCION Y ENTREGA DE PAGOS Y PENSIONES	VIGENCIA:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SITUACIONES EN QUE UN DEUDOR Y UN ACREEDOR TENGAN DIFICULTADES POR RAZONES DE PAGO,		
REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS			
CIUDADANOS QUE REALIZARON UN CONVENIO	ORIGINAL NO APLICA	Copia(S)	<ul style="list-style-type: none"> ART. 162 FRAC. I Y II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE HIDALGO.
PERSONAS MORALES			
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
OTROS			
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA NO APLICA	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE 5 A 10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DIA DE LA CITA
VIGENCIA:	NO APLICA		
COSTO:	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PRESIDENCIA MUNICIPAL				CONCILIACION MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MITZI SAYANA GUERRERO GOMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BENITO JUAREZ,			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	AV. 5 DE MAYO, ESQUINA			MUNICIPIO:	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO		
C.P.:	43969	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7489150179		104				
Otras Oficinas Que Prestan El Servicio							
Oficina:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?						
RESPUESTA:	EL MISMO DIA DE SU CITA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?						
RESPUESTA:	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A INTERPONER UNA QUEJA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?						
RESPUESTA:	DE 5 A 10 MINUTOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. MITZI SAYANA GUERRERO GOMEZ	LIC. MITZI SAYANA GUERRERO GOMEZ	19/06/2025
_____ JUEZ CONCILIADOR MUNICIPAL	_____ JUEZ CONCILIADOR MUNICIPAL	